

Tipps und Anregungen zur Durchführung der Elternbefragung

- Freundliche Begrüßung der Eltern beim Eintreffen im Familienzentrum
 - Den Eltern Zeit lassen, ihr Kind zu bringen/sich zu verabschieden/es zu begrüßen
 - Eltern anschließend direkt und freundlich ansprechen
 - **Alle** Eltern ansprechen (Geben Sie Acht, dass kein Elternteil „entwischt“)
 - Kurze Info:
 - Ich heiße..., bin XY im Verein/der Kita XY
 - Wie Sie vermutlich über den Elternbrief letzte Woche bereits mitbekommen haben, führen wir heute für das Familienzentrum XY eine Elternbefragung durch
 - Würden Sie bitte ein paar Fragen beantworten? Ihre Meinung ist dem Familienzentrum sehr wichtig,
 - es dauert ca. 20 Min
 - Die Befragung ist anonym
 - Kaffee, Kekse und einen ruhigen (Sitz-)Platz anbieten, der sich zum Ausfüllen eignet

Ein nettes Setting gibt Eltern Gelegenheit zum Austausch untereinander und manche brauchen dann doch etwas länger für die Befragung ...
 - Wenn Eltern unter Zeitdruck stehen: Bieten Sie an, den Fragebogen mitzugeben, mit der Bitte ihn beim Abholen wieder mitzubringen. Nur wenn das Wiederbringen an diesem Tag nicht geht, weisen Sie auf eine dafür vorgesehene Box hin, in die der Fragebogen in den nächsten Tagen noch eingeworfen werden kann.
 - Eltern die nicht gut/kein Deutsch sprechen, bieten Sie an, den Fragebogen gemeinsam auszufüllen, wenn möglich in einem ruhigen Nebenraum.
 - Wenn die Eltern den Fragebogen eigenständig bearbeiten, ziehen Sie sich zurück, stehen für Fragen zur Verfügung oder fragen gelegentlich einmal nach, ob sie mit den Fragen zurechtkommen (Vorbereitet sein auf Fragen zu Anonymität, weiteres Vorgehen, gute Kenntnisse des Fragebogens...)
 - Die ausgefüllten Fragebögen nehmen Sie entgegen und legen Sie direkt in die dafür vorgesehene Box (ohne sie vorher durchzusehen). Die Box steht in Ihrer Nähe und ist am besten verschlossen und mit einem Schlitz zum Einwerfen versehen. Außer Ihnen sollte niemand Zugriff haben auf die ausgefüllten Fragebögen.
 - ggf. mit (Geschwister-) Kindern spielen o.ä. damit Eltern in Ruhe den Fragebogen ausfüllen können
 - Bedanken und Verabschieden
-